



# FILING UNEMPLOYMENT CLAIMS



In Nevada, unemployment claims can be filed online or telephone. With the the convenience of 24-hr filing, claimants are highly encouraged to use the internet to file their UI claims. **Please note:** DETR administrative offices are not outfitted to process unemployment insurance claims.



## Filing on the Internet: [ui.nv.gov](http://ui.nv.gov)

Make sure you have all the necessary claim filing information available prior to logging on to the website or calling the telephone claim center. When you file online, you will be prompted to establish a unique PIN number at the time of initial claim filing (via Internet or Telephone). Our Internet claim filing system also requires a unique Username and Password be established at the time of registration. Once you complete your claim submittal, you will receive an Internet claim confirmatin number. Failure to receive a confirmation number upon filing your claim means your claim for benefits could be incomplete and may not be processed.

### The following information is required to file a claim:

- Names, addresses, phone number(s), and dates you worked for your last 2 employers
- A list of names (corporate name) of all employers you have worked for in the last 18 months
- If you are not a citizen of the United States, you MUST have your Alien Registration number and expiration date
- If you have been discharged from the Military in the last 18 months, you MUST have a copy of your DD-214 (Member 4)
- If you have worked for the Federal Government in the last 18 months, you MUST have a copy of your SF-8 or SF-50

### Technical Help:

For technical Assistance ONLY with online UI claim filing email [INTERNETHELP@detr.nv.gov](mailto:INTERNETHELP@detr.nv.gov) or call (775) 684-0427. When reporting specific UI claim problems via email, please include your full name and only the last four digits of your social security number or Claimant ID.

If you forget your PIN, Username or Password, you can update your security preferences (Image/phrase, challenge questions, password), or IVR PIN through the Internet claim filing system OR by contacting the Security Helpdesk:

Northern Nevada: (775) 687-6838  
 Southern Nevada: (702) 486-3293



## Filing by Telephone

When you call the Unemployment Insurance Telephone Claim Center your call will be answered by the automated system. After selecting English or Spanish, the system will allow you to choose from six different options: filing a weekly claim; a new claim; information, problems or questions, Security; Debit Card information; and Nevada JobConnvct Offices. Once you select a prompt, the system will connect you to the correct number for processing. Our Telephone Claim Centers also offer Virtual Hold, an option that allows you to remain on hold without remaining on the telephone. Your call position is automatically saved, and you will receive a return call when your place in line is reached.

### Telephone Claim Centers

Northern Nevada (775) 684-0350  
 Southern Nevada (702) 486-0350  
 Long Distance/Interstate (888) 890-8211

### TTY

Voice Relay (800) 326-6868

### Nevada Unemployment Insurance YouTube Channel

Instructional videos guiding claimants through the online filing process can be viewed on the [Nevada Unemployment Insurance](https://www.youtube.com/channel/UC2Bt9uR7_S376xtWwteKsdA) YouTube Channel at

[https://www.youtube.com/channel/UC2Bt9uR7\\_S376xtWwteKsdA](https://www.youtube.com/channel/UC2Bt9uR7_S376xtWwteKsdA)



# PRESENTACIÓN DE RECLAMACIONES DE DESEMPLEO IN NEVADA



En Nevada, los reclamos de desempleo se pueden presentar en línea o por teléfono. Con la conveniencia de presentar las 24 horas, se recomienda encarecidamente a los reclamantes que usen Internet para presentar sus reclamos de UI. **Tenga en cuenta** que las oficinas administrativas de DETR no están equipadas para procesar reclamos de seguro de desempleo.



## Archivar en Internet: [ui.nv.gov](http://ui.nv.gov)

Asegúrese de tener disponible toda la información necesaria para la presentación de reclamos antes de iniciar sesión en el sitio web o llamar al centro de reclamos por teléfono. Cuando presente una solicitud en línea, se le solicitará que establezca un número PIN único en el momento de la presentación inicial del reclamo (por Internet o por teléfono). Nuestro sistema de presentación de reclamos por Internet también requiere que se establezca un Nombre de usuario y Contraseña únicos al momento del registro. Una vez que complete la presentación de su reclamo, recibirá un número de confirmación de reclamo por Internet. Si no recibe un número de confirmación al presentar su reclamo, significa que su reclamo de beneficios podría estar incompleto y no puede procesarse.

### Se requiere la siguiente información para presentar un reclamo:

- Nombres, direcciones, números de teléfono y fechas en que trabajó para sus últimos 2 empleadores
- Una lista de nombres (nombre corporativo) de todos los empleadores para los que ha trabajado en los últimos 18 meses
- Si no es ciudadano de los Estados Unidos, DEBE tener su número de registro de extranjero y la fecha de vencimiento
- Si ha sido dado de baja del Ejército en los últimos 18 meses, DEBE tener una copia de su DD-214 (Miembro 4)
- Si ha trabajado para el Gobierno Federal en los últimos 18 meses, DEBE tener una copia de su SF-8 o SF-50

### Ayuda Técnica:

Para asistencia técnica SOLO con la presentación de reclamos de UI en línea, envíe un correo electrónico a [INTERNETHELP@detr.nv.gov](mailto:INTERNETHELP@detr.nv.gov) o llame al (775) 684-0427. Al informar problemas específicos de reclamos de UI por correo electrónico, incluya su nombre completo y solo los últimos cuatro dígitos de su número de seguro social o identificación del reclamante.

Si olvida su PIN, nombre de usuario o contraseña, puede actualizar sus preferencias de seguridad (Imagen / frase, preguntas de desafío, contraseña) o PIN IVR a través del sistema de presentación de reclamos de Internet O comunicándose con el Servicio de asistencia de seguridad:

<b>Norte de Nevada:</b>	<b>(775) 687-6838</b>
<b>Sur de Nevada:</b>	<b>(702) 486-3293</b>

### Archivado por teléfono



Cuando llame al Centro de Reclamos Telefónicos del Seguro de Desempleo, su llamada será atendida por el sistema automatizado. Después de seleccionar inglés o español, el sistema le permitirá elegir entre seis opciones diferentes: presentar un reclamo semanal; un nuevo reclamo; información, problemas o preguntas, seguridad; Información de la tarjeta de débito; y las oficinas de Nevada Job-Connect. Una vez que seleccione un mensaje, el sistema lo conectará con el número correcto para el procesamiento. Nuestros centros de reclamos telefónicos también ofrecen Virtual Hold, una opción que le permite permanecer en espera sin permanecer en el teléfono. Su posición de llamada se guarda automáticamente, y recibirá una llamada de devolución cuando llegue a su lugar en la línea.

### Centros de Reclamos Telefónicos

Norte de Nevada (775) 684-0350  
 Sur de Nevada (702) 486-0350  
 Larga Distancia / Interestatal (888) 890-8211  
 TTY  
 Relé de voz (800) 326-6868

### Canal de Seguro de Desempleo de Nevada en YouTube

Los videos instructivos que guían a los reclamantes a través del proceso de presentación en línea se pueden ver en el [Canal de Seguro de Desempleo de Nevada](#) en YouTube en

[https://www.youtube.com/channel/UC2Bt9uR7\\_S376xtWwteKsdA](https://www.youtube.com/channel/UC2Bt9uR7_S376xtWwteKsdA)