

Preguntas Frecuentes de la Tarjeta de Débito MasterCard del Desempleo



- ❖ [¿Cómo sé si mi nueva tarjeta de débito del desempleo fue enviada por correo?](#)
- ❖ [¿Cómo sé si hay dinero en mi tarjeta de débito del desempleo?](#)
- ❖ [¿Qué sucede si mi tarjeta de débito es enviada a la dirección incorrecta?](#)
- ❖ [¿Qué debo hacer si mi nombre la tarjeta está incorrecto en la tarjeta?](#)
- ❖ [¿Qué debo hacer si el centro de tarjetas de débito del Bank of America tiene mi fecha de nacimiento incorrecta?](#)
- ❖ [¿Qué debo hacer si no recibo mi tarjeta de débito?](#)
- ❖ [¿Qué sucede si destruyo o pierdo mi tarjeta de débito?](#)
- ❖ [¿Reenviará el correo mi tarjeta de débito a mi nueva dirección si me mudo y les dejo mi nueva dirección?](#)
- ❖ [¿Se me cobrará una tarifa cada vez que llame al centro de la Tarjeta de Débito Visa?](#)
- ❖ [¿Qué debo hacer si algún banco no acepta la tarjeta o insiste en cobrar tarifas inapropiadas?](#)
- ❖ [¿Cómo puedo activar mi tarjeta de débito del desempleo?](#)
- ❖ [¿Hay cargos asociados con esta tarjeta de débito?](#)
- ❖ [¿Ofrecen la opción de depósito directo para poder recibir mis beneficios de desempleo?](#)
- ❖ [¿Ofrecen otra opción de pago para poder recibir mis beneficios de desempleo?](#)
- ❖ [¿Cómo puedo registrarme en el programa de transferencias automáticas?](#)
- ❖ [¿Hay cargos si yo quiero que mi dinero de desempleo sea transferido automáticamente a mi propia cuenta bancaria de cheques o de ahorros?](#)
- ❖ [¿Qué debo hacer si cambio o cierro mi cuenta bancaria?](#)
- ❖ [¿Qué sucede si cambio de banco y no les doy mi nuevo número de cuenta bancaria?](#)
- ❖ [¿Y si decido ya no continuar inscrito en el programa de transferencias automáticas?](#)
- ❖ [¿Alguna vez el Departamento de Empleo, Entrenamiento y Rehabilitación \(DETR por sus siglas en inglés\) me pedirá la información de mi cuenta bancaria?](#)
- ❖ [¿Cuánto tiempo tomará mi dinero en ser transferido de mi tarjeta de débito del desempleo a mi cuenta bancaria?](#)
- ❖ [¿Cómo puedo mantener un registro de los depósitos hechos a mi tarjeta de débito MasterCard del desempleo?](#)
- ❖ [¿La Tarjeta de Débito MasterCard tiene fecha de expiración?](#)

©DETR – Feb 2019

Preguntas Frecuentes de la Tarjeta de Débito MasterCard del Desempleo

- **¿Cómo sé si mi nueva tarjeta de débito del desempleo fue enviada por correo?**
Si usted aún no tiene una tarjeta de débito del desempleo, usted recibirá una dentro de 7 a 10 días después de hacer se reclamó. Usted debe de llamar al Bank of America al departamento de servicios al cliente del desempleo para activar su tarjeta al 1-888-339-8569.
- **¿Cómo sé si hay dinero en mi tarjeta de débito del desempleo?**
Usted puede revisar su saldo actual y registro de transacciones en cualquier momento, día y noche, y hasta los fines de semana y días festivos, visitando la página web www.bankofamerica.com/nevadauidebitcard. Usted puede ver los detalles de sus compras, incluyendo el nombre del proveedor, lugar, fecha y cantidad.
- **¿Qué sucede si mi tarjeta de débito es enviada a la dirección incorrecta?**
La tarjeta será regresada al centro de la tarjeta de débito del Bank of America. Usted debe de comunicarse con el centro telefónico del desempleo o por internet para proveer su nueva dirección. Se puede tardar hasta 3 días para que esta información sea actualizada con el Bank of America. Después Usted puede comunicarse con el centro tarjetas de débito del Bank of America al 1-888-339-8569 y pedir que le envíen una tarjeta nueva. Una tarjeta nueva de reemplazo será emitida. Por favor tenga en cuenta que debido al tiempo de envió esto se puede tardar de siete (7) a diez (10) días.
- **¿Qué debo hacer si mi nombre está incorrecto en la tarjeta?**
Usted debe de comunicarse con el centro telefónico del desempleo para corregir su nombre. Se puede tardar hasta 3 días para que esta información sea actualizada con el Bank of America. Después Usted puede comunicarse con el centro tarjetas de débito del Bank of America al 1-888-339-8569 y pedir que le envíen una tarjeta nueva. Una tarjeta nueva de reemplazo será emitida. Por favor tenga en cuenta que debido al tiempo de envió esto se puede tardar de siete (7) a diez (10) días.
- **¿Qué debo hacer si el centro de tarjetas de débito del Bank of America tiene mi fecha de nacimiento incorrecta?**
Usted debe de comunicarse con el centro telefónico del desempleo para corregir su fecha de nacimiento. La oficina del desempleo proveerá la información actualizada al centro de tarjetas de débito del Bank of America. Se puede tardar hasta 3 días laborales para que esta información sea actualizada con el Bank of America.
- **¿Qué debo hacer si no recibo mi tarjeta de débito?**
Usted debe de comunicarse con el centro de tarjetas de débito del Bank of America al 1-888-339-8569 para pedir una tarjeta de reemplazo. Por favor tenga en cuenta que debido al tiempo de envió esto se puede tardar de siete (7) a diez (10) días.
- **¿Qué sucede si destruyo o pierdo mi tarjeta de débito?**
Usted debe de comunicarse con el centro de tarjetas de débito del Bank of America al 1-888-339-8569 para pedir una tarjeta de reemplazo. Por favor tenga en cuenta que debido al tiempo de envió esto se puede tardar de siete (7) a diez (10) días.

Preguntas Frecuentes de la Tarjeta de Débito MasterCard del Desempleo

- **¿Reenviará la oficina del correo mi tarjeta de débito a mi nueva dirección si me mudo y les dejo mi nueva dirección?**

No. La tarjeta será enviada de regreso al centro de tarjetas de débito del Bank of America. Usted debe de comunicarse con el centro telefónico del desempleo o por internet para proveer su nueva dirección. Se puede tardar hasta 3 días para que esta información sea actualizada con el Bank of America. Después Usted puede comunicarse con el centro tarjetas de débito del Bank of America al 1-888-339-8569 y pedir que le envíen una tarjeta nueva. Una tarjeta nueva de reemplazo será emitida. Por favor tenga en cuenta que debido al tiempo de envío esto se puede tardar de siete (7) a diez (10) días. nuestra agencia.

- **¿Se me cobrará una tarifa cada vez que llame al centro de la Tarjeta de Débito Visa?**

No, no se le cobrará ninguna tarifa por llamar al centro de tarjetas de débito del Bank of America. Usted también puede visitar la página de internet www.bankofamerica.com/nevadauidebitcard para revisar su saldo o compras recientes.

- **¿Qué debo hacer si algún banco no acepta la tarjeta o insiste en cobrar tarifas inapropiadas?**

Usted necesitará de comunicarse con el centro de tarjetas de débito del Bank of America al 1-888-339-8569 y hablar con un Representante de Servicio al Cliente

- **¿Cómo puedo activar mi tarjeta de débito del desempleo?**

Usted debe activar su tarjeta llamando al centro de tarjetas de débito del Bank of America al 1-888-339-8569 o por internet www.bankofamerica.com/nevadauidebitcard. El Centro telefónico del desempleo no puede activar su tarjeta.

- **¿Hay cargos asociados con esta tarjeta de débito?**

*Usted puede hacer retiros de dinero ilimitado y gratuito en cajeros automáticos (ATM) del Bank of America o un cajero automático Allpoint. Si usa un cajero automático que **NO** es del Bank of America, se le cobrará una tarifa de \$1.25 del saldo de su tarjeta. Estos cajeros automáticos cobran tarifas adicionales por usar sus máquinas. Le pedimos que lea los avisos de esos cajeros automáticos antes de aceptar las tarifas.*

[Si quiere ver la lista de tarifas pulse aquí.](#)

- **¿Ofrecen la opción de depósito directo para poder recibir mis beneficios de desempleo?**

Sí. Para poder transferir fondos de su tarjeta de débito del desempleo a una cuenta bancaria tradicional suya ya sea de cheques o ahorros a cualquier institución financiera de los Estados Unidos, Usted puede hacer una transferencia de fondos en línea por medio del servicio al cliente en la página de internet. Para comenzar este proceso, simplemente deberá iniciar una sesión en la página de internet a seleccionar la opción "Transfer Funds" ("Transferir Fondos") en la página Account Summary (Resumen de Cuenta).

- *Deberá registrar una cuenta "transferir a" antes de realizar su primera transferencia.*
- *Una vez que su cuenta "transferir a" sea autenticada (esto puede demorar hasta 5 días laborables), su transferencia será realizada.*
- *Una vez que se realice su transferencia, la recepción de sus fondos en su cuenta puede demorar hasta 2 días laborables, y la transferencia no puede cancelarse una vez ingresada. Una vez que los fondos sean transferidos a su cuenta de cheques o de ahorros, usted no podrá solicitar la devolución de los fondos si el número de tránsito bancario o número de cuenta que usted suministre para su cuenta de cheques o de ahorros no es correcto.*

Preguntas Frecuentes de la Tarjeta de Débito MasterCard del Desempleo

- **¿Ofrecen otra opción de pago para poder recibir mis beneficios de desempleo?**
Tiene la opción de recibir el pago de sus beneficios en forma de cheque. Para recibir pagos de beneficios mediante la opción de cheque, debe comunicarse con la oficina de Servicios de Apoyo del Seguro de Desempleo (UISS, por sus siglas en inglés) al (775) 684-3802. Tenga en cuenta que los pagos de beneficios mediante cheques pueden ser retrasados por tiempo adicional de procesamiento y envío.
- **¿Cómo puedo registrarme en el programa de transferencias automáticas?**
Tan pronto Usted reciba su tarjeta de débito del desempleo por correo, puede visitar la página de internet www.bankofamerica.com/nevadauidebitcard y podrá inscribirse para hacer transferencias de fondos automáticos. Cada depósito hecho después de ese día será transferido automáticamente a su cuenta bancaria de cheques o ahorros. Cualquier saldo restante en su tarjeta del desempleo antes de establecer su transferencia de fondos automático permanecerá en su tarjeta de desempleo. Transferencias solo se pueden hacer a una cuenta bancaria en los Estados Unidos.
- **¿Hay cargos si yo quiero que mi dinero de desempleo sea transferido automáticamente a mi propia cuenta bancaria de cheques o de ahorros?**
No. No hay ninguna tarifa por inscribirse el programa de transferencia de fondos automático y tampoco se le cobrará ninguna tarifa cuando el dinero sea transferido a su cuenta bancaria.
- **¿Qué debo hacer si cambio o cierro mi cuenta bancaria?**
Visite la página de internet www.bankofamerica.com/nevadauidebitcard o hable al centro de tarjetas de débito del Bank of America al 1-888-339-8569 y actualice la información de su cuenta.
- **¿Qué sucede si cambio de banco y no les doy mi nuevo número de cuenta bancaria?**
Cuando usted se inscribe en el programa de transferencia de fondos automático, será requerido que de una dirección de correo electrónico (email) o un número de teléfono. Si su cuenta bancaria ha sido cerrada, su dinero del desempleo será depositado automáticamente de regreso en su tarjeta de débito del desempleo. Usted también recibirá un aviso que debe actualizar la información de su cuenta antes de hacer cualquier otra transferencia de dinero a su cuenta bancaria.
- **¿Y si decido ya no continuar inscrito en el programa de transferencias automáticas?**
Usted puede hacer la solicitud en la página de internet www.bankofamerica.com/nevadauidebitcard. La solicitud de cancelación será procesada dentro de tres (3) días laborales y las transferencias continuaran hasta que la solicitud de cancelación sea procesada.
- **¿Alguna vez el Departamento de Empleo, Entrenamiento y Rehabilitación (DETR por sus siglas en inglés) me pedirá la información de mi cuenta bancaria?**
No. DETR nunca le llamará bajo ninguna circunstancia para pedirle información personal de su cuenta bancaria. Cualquier petición de transferencia bancaria o cualquier cambio debe ser iniciado por usted y a través de www.bankofamerica.com/nevadauidebitcard o hablando el centro telefónico del Bank of America al 1-888-339-8569

- **¿Cuánto tiempo tomará mi dinero en ser transferido de mi tarjeta de débito del desempleo a mi cuenta bancaria?**

Ya que envía la solicitud de transferencia de fondos, se puede tardar hasta 2 días laborales para recibir los fondos en su cuenta bancaria, y ya cuando la solicitud de transferencia sea enviada no se puede cancelar.

- **¿Cómo puedo mantener un registro de los depósitos hechos a mi tarjeta de débito MasterCard del desempleo?**

Usted puede revisar el historial de transacciones en la página de internet

www.bankofamerica.com/nevadauidebitcard o puede hablar al centro telefónico del Bank of America al 1-888-339-8569.

- **¿La Tarjeta de Débito MasterCard tiene fecha de expiración?**

Si, un mes antes que de la fecha de vencimiento de su tarjeta actual, usted recibirá una tarjeta nueva con una nueva fecha de vencimiento, si tiene un saldo en su tarjeta a si la ha usado en los últimos 365 días. Por favor, asegúrese de activar la tarjeta nueva y de destruir la tarjeta vencida. El saldo y los pagos serán accesibles por medio de su nueva tarjeta después de activada. Si usted no recibió una tarjeta nueva automáticamente antes de la fecha de vencimiento, comuníquese con el centro telefónico del Bank of America al 1-888-339-8569 o visita la página de internet www.bankofamerica.com/nevadauidebitcard.